



Privacyverklaring: Bigstee Bed & Breakfast

Dit is de privacyverklaring van Bigstee Bed & Breakfast (onderdeel van Boocom vof), gevestigd aan de Bathmenseweg 38 a, 7434 PZ te Lettele (hierna: “**bigstee**” of “**wij**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, potentiële klanten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben inzake Bed & Breakfast.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06-48201949 of e-mail: info@bigstee.nl.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zullen daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Indien u een reservering of boeking afspreekt, verwerken wij persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Dit zijn doorgaans uw contactgegevens zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Ook dienen wij op grond van gemeentelijk beleid inzake toeristenbelasting ook te vragen naar uw adres.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, kan het voorkomen dat wij op uw verzoek uw gegevens verwerken t.b.v. het sturen van facturen. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het, per e-mail of via de telefoon verwerken wij alleen de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens en hoe lang bewaren wij de gegevens?

Facturering: de betalingsgegevens die u eventueel heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de betalingsafpraak die u met ons afsprak uit te voeren. Wij hanteren hierbij de wettelijke bewaartermijnen.

Contact: de contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Administratie: wij bewaren onze administratie, waaronder de eventuele facturen en het registratieformulier toeristenbelasting waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende de periode om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving, waar onder de fiscale bewaarplicht.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de gemeente inzake toeristenbelasting en politie in het kader van een opsporingsonderzoek.



Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Bigstee Bed & Breakfast (Boocom vof)

Lettele, mei 2020